

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Alle commerciële transacties tussen de besloten vennootschap “[...]”, met zetel te [...] en ingeschreven in de KBO onder het nummer [...] (hierna genoemd “[...]”), met betrekking tot door haar geleverde diensten (hierna “Dienst(en)”) en elke persoon die een opdracht geeft aan GEERTS (hierna genoemd “Klant”), worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde):
  - (i) De schriftelijke overeenkomst tussen GEERTS en de Klant;
  - (ii) De opdrachtbevestiging;
  - (iii) Onderhavige algemene voorwaarden;
2. Door het sturen van een prijsaanvraag, het plaatsen van een opdracht, het ondertekenen van een offerte en/of opdrachtbevestiging of het sluiten van een overeenkomst erkent de Klant kennis genomen te hebben van onderhavige algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele, precontractuele en buitencontractuele verhoudingen met GEERTS, dit, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant.
3. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door GEERTS van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt GEERTS niet het recht dit later in te roepen.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. GEERTS behoudt zich het recht voor om nieuwe versies van deze algemene voorwaarden te hanteren. De gewijzigde versie zal tussen partijen gelden indien de Klant hiertegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen de 30 kalenderdagen na het overmaken van de nieuwe versie. Ingeval van bezwaar zullen de bestaande voorwaarden blijven gelden.
5. Eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen, of een gedeelte daarvan, uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bedingen en/of de rest van het beding in kwestie. In geval van nietigheid van één van de bedingen, zal het nietige beding vervangen worden door een equivalent beding dat beantwoordt aan de geest van de algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen.

## OFFERTES

6. Een offerte van GEERTS is vrijblijvend en beperkt tot de specifieke opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) opdrachten.
7. Een offerte geldt slechts veertien (14) kalenderdagen vanaf het uitschrijven van de offerte of, indien van toepassing, voor de duur die erop wordt vermeld.
8. Catalogi, prospectussen, reclamefolders en informatie op de website van GEERTS zijn slechts indicatief en verbinden GEERTS niet. Zij behoudt zich bijgevolg het recht voor deze op elk ogenblik te wijzigen.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

9. De contractuele relatie tussen GEERTS en de Klant komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van de opdracht, dan wel door begin van uitvoering van de opdracht door GEERTS. Mondelinge afspraken behoeven schriftelijke bevestiging namens de bestuurder van GEERTS om rechtsgeldig te zijn.

## INFORMATIE

10. De Klant staat er jegens GEERTS voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie die verband houdt met de overeenkomst aan GEERTS heeft verstrekt. GEERTS heeft dienaangaande geen onderzoekplicht.
11. GEERTS heeft geen actieve informatie- of adviesverplichting. Indien GEERTS informatie of advies verstrekt, is dit louter indicatief.

## PRIJS, VOORSCHOT EN BETALING

12. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Prijzen zijn eveneens exclusief eventuele transport, verpakings-, leverings-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
13. Voor zover de prijzen van GEERTS zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten, is GEERTS in geval van verhoging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen, zonder dat de prijs kan stijgen met meer dan 80% vergeleken met de oorspronkelijk overeengekomen prijs. GEERTS is gerechtigd om prijsverhogingen van eventuele dienstverleners waar hij of zij beroep op zou doen, door te rekenen aan de Klant, overeenkomstig dit artikel. Bij een prijsaanpassing zal GEERTS de Klant onmiddellijk in kennis stellen van de nieuwe aangepaste prijs.
14. GEERTS behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant een voorschot te vragen. Bij niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, indien zo overeengekomen, heeft GEERTS het recht haar levering op te schorten.
15. Door het plaatsen van een opdracht, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door GEERTS, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.
16. Onverminderd hetgeen hiervoor bepaald of tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van GEERTS door de Klant integraal betaalbaar in Euro via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum. De factuurtermijn bedraagt in principe 15 kalenderdagen, tenzij anders wordt vermeld.
17. De Klant is niet gerechtigd om de facturen van GEERTS te verrekenen of te compenseren met vorderingen op GEERTS.
18. Facturen kunnen door de Klant enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 14 kalenderdagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichting.
19. De onvoorwaardelijke betaling door de Klant (van een deel) van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. (Deel)betalingen door de Klant

worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

20. Indien de Klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-) personen tegenover GEERTS hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
21. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per maand. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00 (excl. btw), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht voor GEERTS op vergoeding voor hogere bewezen schade.
22. GEERTS is gerechtigd om te allen tijde tot verrekening over te gaan met door haar aan de Klant verschuldigde bedragen, ongeacht de aard ervan, zelfs indien de wederzijdse schuldvorderingen verschillende transacties betreffen.
23. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan GEERTS te voldoen, behoudt GEERTS zich het recht voor om elke verdere levering van Diensten onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling andere opdrachten als geannuleerd te beschouwen met schadevergoeding ten laste van de Klant. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander objectief feit dat wijst op de insolventie van de Klant.

## LEVERING

24. Tenzij wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is het te verwachten tijdstip van levering van de Diensten steeds bij benadering (indicatief) en niet bindend.
25. Enkel ingeval van een onredelijke aan GEERTS toerekenbare vertraging in de levering en na aangetekende ingebrekestelling waaraan GEERTS geen gevolg geeft binnen een termijn van dertig dagen, heeft de Klant het recht om tot ontbinding van zijn aankoop over te gaan met teruggave van de koopsom. Vertraging kan geen aanleiding tot schadevergoeding geven, behoudens in geval van zware fout of opzet.

## AANSPRAKELIJKHEID

26. GEERTS kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar zware fout (inbegrepen niet-uitvoeren van haar essentiële verbintenissen) of bedrog.
27. Voor zover GEERTS bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan GEERTS niet aansprakelijk

worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van deze derden.

28. De aansprakelijkheid van GEERTS is, in ieder geval, beperkt tot een bedrag van 3 x de prijs van de levering van de Diensten waarmee het schadegeval zich voordoet met een maximum van 20.000 Euro.
29. GEERTS is niet aansprakelijk voor:
- indirecte, onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden);
  - schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van GEERTS in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;
  - schade ontstaan ten gevolge het gebruik van de Diensten op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
  - schade ontstaan door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Klant aan GEERTS verstrekte of voorgeschreven gegevens, door aanwijzingen of instructies van of namens de Klant;
  - schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door GEERTS eventueel verleende advies, dewelke zij steeds op vrijblijvend basis verstrekt;
  - schade veroorzaakt door overmacht of hardship;
30. De bepalingen van deze afdeling gelden zowel voor de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van GEERTS en haar aangestelden en kunnen ook door de bestuurders van GEERTS worden ingeroepen ingeval zij persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.
31. De aansprakelijkheid van GEERTS wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien de Klant GEERTS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt geboden om de aan de tekortkoming te verhelpen en GEERTS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat GEERTS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
32. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GEERTS en haar bestuurders vervalft door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

## ONTBINDING

33. Bij ontbinding van de overeenkomst ten laste van de Klant is GEERTS gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 40% van de waarde van de Diensten (gebaseerd op de verkoopprijs) ten titel van winstderving, onverminderd het recht van GEERTS om meerdere schade te vorderen, en onverminderd haar recht om de gedwongen uitvoering na te streven.
34. Bij ontbinding van de overeenkomst ten laste van GEERTS kan GEERTS aansprakelijk gesteld worden voor schade in overeenstemming met bovenstaande bepalingen inzake aansprakelijkheid.

## OVERMACHT & HARDSHIP

35. GEERTS is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. Gevallen van overmacht of hardship geven GEERTS het recht om, naar eigen keuze:
- de nakoming van haar eigen verplichtingen tijdelijk op te schorten;
  - de contractuele voorwaarden – onder meer wat betreft uitvoeringstermijnen en de prijzen – in overleg met de Klant te herzien;
  - in geval de situatie van overmacht en/of hardship langer dan één maand duurt, de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat GEERTS enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.
36. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van GEERTS de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn uitvoering van de overeenkomst te verlangen onder dezelfde voorwaarden, zoals bijvoorbeeld oorlog,stakingen, lock-out, ziekten, epidemie, pandemie, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, naturomstandigheden, brand, stroomuitval en stroomonderbreking (zoals black outs en afschakelingen), onbeschikbaarheid of onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, computercriminaliteit, diefstal, sabotage, tekortkomingen van leveranciers van GEERTS (bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht, voorraadtekorten, ...), etc.

## CONFIDENTIALITEIT

37. De Klant is tot discretie en geheimhouding gehouden en verbindt er zich toe om alle bedrijfsgevoelige kennis en informatie over GEERTS, die niet algemeen bekend is, en die zij enkel door haar opdracht verkrijgt, te allen tijde strikt confidentieel te behandelen en te houden. Deze geheimhoudingsplicht heeft meer bepaald, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, betrekking op inzake prijszetting, marketing, productie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, concurrentiële positie, lijsten of details inzake klanten en vroegere of potentiële klanten, contractuele voorwaarden, aandeelhoudersstructuur, enz.
38. De bedrijfsgevoelige informatie, waaronder het klantenbestand en de volledige hiermee gepaard gaande klantgegevens -en informatie, blijven ten volle eigendom van GEERTS.
39. De Klant zal voormelde informatie derhalve niet verspreiden of voor eigen belang of dat van derden gebruiken.
40. Indien de Klant hiertoe verplicht zou worden op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen of op grond van een rechterlijke beslissing, of in het kader van haar verweer in een juridische procedure, zal de betreffende informatie enkel gebruikt worden in onderling overleg met GEERTS en met inachtneming van diens belangen.
41. De Klant zal de nodige maatregelen nemen om de naleving van deze geheimhoudingsverbintenissen door haar bestuurders, vennoten, aangestelden en personeelsleden te verzekeren.
42. De Klant doet geen uitspraken (schriftelijk of mondeling) aan een vertegenwoordiger van de pers, televisie, radio of enige andere media, tenzij mits voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van GEERTS. De Klant mag ook geen artikelen voor de pers of

voor publicatie schrijven over zaken die verband houden met GEERTS zonder voorafgaandelijke toestemming van GEERTS.

43. Deze geheimhoudingsverplichting zal zonder uitzondering gelden ook na de afloop van deze Overeenkomst en dit gedurende een periode van vijf (5) jaar.
44. Bij overtreding van deze geheimhoudingsverplichting is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 10.000 Euro per inbreuk verschuldigd aan GEERTS, behoudens het recht van GEERTS om een hogere vergoeding te eisen, mits het bestaan en de omvang van het nadeel bewezen wordt.

#### VERWERKING PERSOONSgegevens

45. De verwerking van persoonsgegevens door GEERTS vindt plaats conform de bepalingen van de Algemene Verordening.
46. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van GEERTS door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er tegenover GEERTS voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart GEERTS tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

#### OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

47. De Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft niet aan een derde overdragen, tenzij mits schriftelijk akkoord van GEERTS.
48. GEERTS is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk op grond van de overeenkomst over te dragen. GEERTS mag beroep doen op onderaannemers voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen.

#### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

49. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
50. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend en definitief beslecht door de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, onverminderd het recht van GEERTS om te dagvaarden voor de rechtbanken van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de Klant.